

Reglement Argenta Internetbankrekening

DEFINITIES

In dit reglement wordt verstaan onder:

Abonnement: Overeenkomst tussen de Bank en de Rekeninghouder om een Argenta Internetbank- en/of spaarrekening te openen volgens de voorwaarden van het Reglement Internetbankieren.

Bank: Argenta Spaarbank NV Bijkantoor Nederland

Bankpas: De magnetische pas die gekoppeld is aan de Bankrekening, die de houder ervan de mogelijkheid biedt om te betalen, geld op te nemen of de Chipknip te laden (*zie ook Bijlage 3: Voorwaarden voor het gebruik van een bankpas en pincode bij geautomatiseerde systemen*)

Beveiligingscode: De code (oa. TAN) dient ter authenticatie van opdrachten/transacties in het kader van internetbankieren. Met deze code identificeert de rekeninghouder zich jegens de Bank bij het doorgeven opdrachten en transacties.

Chipknip: De elektronische beursfunctie van de pas.

Internetbankieren: De elektronische vorm van bankieren voor het uitwisselen van gegevens tussen de deelnemende cliënt en de Bank dan wel het geven door de deelnemende cliënt van opdrachten aan de Bank. (*Zie ook Reglement Argenta Internetbankieren.*)

Legitimatiebewijs: Als geldig legitimatiebewijs wordt een paspoort of identiteitskaart bedoeld.

Rekening: De Argenta Internetbankrekening is een Bankrekening op naam van één of twee particuliere rekeninghouders, gevoerd in EUR, die kan aangewend worden voor de uitvoering van overboekingen evenals geldafhalingen en betalingen via de Bankpas.

Rekeninghouder: De natuurlijke persoon of personen op wiens naam de Argenta Internetbankrekening is geopend, en voor zover deze persoon niet handelt in de uitoefening van een beroep/bedrijf, en deze persoon/personen meerderjarig zijn en zijn/hun woonplaats in Nederland heeft/hebben;

Tegenrekening: Een door de Rekeninghouder(s) aan de Bank opgegeven Bankrekening (Bank- of Girorekening) op naam van de Rekeninghouder(s) die wordt aangehouden bij een andere Nederlandse bank- of giro-instelling in Nederland;

Tussenpersoon: Persoon met wie de Bank een overeenkomst inzake Bemiddeling bij Internetbankieren heeft gesloten. Zijn rol bestaat erin de klantenidentificatie te bevestigen en de cliënt aan te moedigen gebruik te maken van de bancaire diensten van de Bank. Aangezien alle producten van de Bank internetproducten zijn is elke geldverhandeling via de tussenpersoon uitgesloten.

Valutadatum: De datum waarop een bedrag dat wordt bij-of afgeschreven meetelt voor een eventuele renteberekening over het positieve of negatieve saldo van de rekening. De cliënt ontvangt rente vanaf de dag van storting. Bij geldopneming krijgt de cliënt rente tot de dag van de opneming.

Wachtwoord: Een code, in eerste instantie uitgegeven door de Bank. Zij dient gewijzigd te worden door de cliënt. Samen met het Abonnementsnummer geeft ze toegang tot Internetbankieren.

1. Een Argenta Internetbankrekening Openen

Vooraf: Wanneer de Internetbankrekening de eerste rekening is die de Rekeninghouder bij de Bank opent, dient de klantenidentificatie steeds via de gekozen Tussenpersoon te gebeuren.

Een Rekening kan uitsluitend geopend worden door natuurlijke personen, ouder dan 18 jaar, die tevens hun woonplaats in Nederland hebben. De Rekeninghouder dient steeds te beschikken over

een Tegenrekening die geldig blijft zolang het internetabonnement bij de Bank geldt. De aanvraag tot opening geschiedt door volledige invulling van het aanmeldingsformulier.

Inleg geschiedt uitsluitend door girale overboeking.

De Bank behoudt zich het recht voor het openen van een Rekening te weigeren.

2. Bedrag

Er is noch een minimaal, noch een maximaal bedrag vereist om een Argenta Internetbankrekening te openen.

3. Gezamenlijke Rekening

Er kunnen maximaal twee Rekeninghouders per Rekening zijn.

De Rekeninghouders zijn hoofdelijk verbonden jegens de Bank. Iedere (rechts)handeling die door de ene Rekeninghouder in verband met de Rekening wordt verricht, zal ook de andere Rekeninghouder binden. De Rekeninghouders zijn over en weer jegens elkaar en jegens de Bank ieder afzonderlijk gerechtigd opdrachten te geven en beschikkingshandelingen te verrichten ten aanzien van de Rekening. Voor zover nodig verlenen de Rekeninghouders elkaar over en weer een onherroepelijke volmacht tot het verrichten van deze handelingen.

De Rekeninghouders vrijwaren, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, de Bank van alle aanspraken die tegen haar zouden worden ingesteld, door wie dan ook, voor wat betreft de betrokken rekening als gevolg van de betaling van enig bedrag of van iedere handeling overeenkomstig de instructie van één van de rekeninghouders.

Beide Rekeninghouders komen overeen dat zij allebei door gebruikmaking van dezelfde middelen onbeperkte toegang tot de Rekening zullen hebben. Bij Gezamenlijke Rekeninghouders die twee verschillende adressen opgeven wordt alleen correspondentie en bescheiden met betrekking tot de rekening verzonden naar de eerste Rekeninghouder.

Erkenning van het saldo van de rekening door één van de Rekeninghouders is bindend voor alle Rekeninghouders.

Indien één van de Rekeninghouders in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling is uitgesproken, vermogen onder bewind is gesteld of wettelijke schuldsanering van toepassing is verklaard, kan slechts door alle Rekeninghouders gezamenlijk over het tegoed op de rekening worden beschikt.

4. Betalingen vanaf de Rekening

U kunt bedragen overmaken van uw Argenta Internetbankrekening naar uw Argenta Spaarrekeningen en elke andere rekening in Nederland en naar de opgegeven Tegenrekening.

Betalingen naar een begunstigde buiten Nederland zijn derhalve niet mogelijk.

Het maximaal bedrag waarvoor de overboeking kan gebeuren, belooft 25.000,00 EUR per dag, wanneer u wil overboeken naar een 'derde'-rekening of naar een rekening van een ander abonnement. U kunt ongelimiteerd overboeken naar Spaar-en Bankrekening(en) binnen hetzelfde abonnement en naar de Tegenrekening.

Bij deze overboekingen kan een memodatum worden ingegeven:

- Minimum 1 werkdag, maximum 365 kalenderdagen in de toekomst.
- Indien de memodatum geen bankwerkdag is, wordt de overboeking aangeboden op de eerstvolgende bankwerkdag volgend op de memodatum.

Alle overboekingen worden slechts verwerkt nadat alle eerder ontvangen verrichtingen op de Rekening zijn verwerkt en in zoverre er voldoende dekking op de rekening blijft om uit te voeren. De Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid omtrent de volgorde van aanbidding en de gevolgen hiervan.

Er is geen debetstand mogelijk.

U kan door middel van de Bankpas geld afhalen aan een Geldautomaat en/of betalen via een Betaalautomaat.

5. Machtiging

Het is voor de Rekeninghouder niet mogelijk een derde te machtigen te beschikken over de Rekening.

6. Overdracht en verpanding

Een tegoed op de Rekening is niet voor overdracht en/of verpanding ten behoeve van anderen dan Argenta vatbaar.

7. Beschikkings- en beheershandelingen

Gedurende (a) faillissement van een rekeninghouder, (b) surseance van betaling van een rekeninghouder of (c) de periode dat een wettelijke schuldsaneringsregeling op de rekeninghouder van toepassing is, mogen slechts door de curator van de rekeninghouder, respectievelijk de rekeninghouder met medewerking van de bewindvoerder, respectievelijk de bewindvoerder van de rekeninghouder, beheers- en beschikkingshandelingen met betrekking tot (het tegoed op) de Internetbankrekening verricht worden. Wordt een desbetreffende rekening door de Bank voor meerdere rekeninghouders aangehouden, dan is tevens de medewerking van de andere rekeninghouder(s) vereist.

8. Beslaglegging

Bij beslaglegging onder de Bank ten laste van een rekeninghouder, mogen geen beschikkingshandelingen met betrekking tot het onder het beslag vallende tegoed op de Internetbankrekening worden verricht.

9. Raadpleging saldo van de rekening

- a) Raadpleging saldo van de rekening: het betreft hier het beschikbare saldo, onder voorbehoud van nog te verwerken verrichtingen.
- b) Raadpleging van de recentste verrichtingen: de cliënt kan over een tijdsperiode van 13 maanden de verrichtingen van zijn rekeningen opvragen.

10. Compensatie tussen internet spaarrekening en internetbankrekening

Bij het gebruik van de bankpas is er in principe geen debetstand mogelijk. Wanneer de Argenta bankrekening onvoldoende saldo heeft, maar er wel voldoende saldo op een Argenta spaarrekening of enige andere Argenta bankrekening van de Rekeninghouder staat, kan er worden gecompenseerd over alle Argentarekeningen (spaar- en bankrekeningen) waarvan de Rekeninghouder eerste eigenaar is. De klant moet binnen de 5 dagen de roodstand op zijn bankrekening aanzuiveren. Tijdens die 5 dagen rekent Argenta de debetrente aan.

Indien de rekeninghouder niet heeft aanzuiverd binnen de 5 dagen, heeft Argenta het recht de debetstand van de betrokken bankrekening te verrekenen met elke Argentarekening (spaar- en bankrekeningen) van de Rekeninghouder met een creditstand middels een overboeking te registreren vanuit de betrokken rekening(en) van de klant ter aanzuivering van de bankrekening. Als valutadatum wordt de datum genomen van de effectieve overboeking. De klant ziet deze overboeking via het mutatieoverzicht.

11. Acceptgiro's / Periodieke overboekingen

De cliënt kan Acceptgiro's en Periodieke overboekingen toevoegen, raadplegen, wijzigen en verwijderen via internetbankieren.

12. Afschriften

De Rekeninghouder ontvangt van de Bank geen rekeningafschriften. De Rekeninghouder heeft dagelijks toegang tot zijn rekeningafschriften via Argenta Internetbankieren. De Rekeninghouder is verplicht tenminste éénmaal per maand het verloop van zijn Rekening via Argenta Internetbankieren te controleren.

Het via Argenta Internetbankieren ter beschikking gestelde rekeningoverzicht wordt, voor de toepassing van artikel 12 en 13 van de Algemene Bank Voorwaarden, gelijkgesteld aan een papieren rekeningoverzicht en wordt geacht de Rekeninghouder per ultimo van iedere maand te hebben bereikt.

De Rekeninghouder dient de Bank onverwijld in kennis te stellen van eventuele onjuistheden. Indien de Rekeninghouder de inhoud van het rekeningoverzicht niet binnen 12 maanden heeft betwist, nadat het rekeningoverzicht via Internetbankieren de Rekeninghouder geacht kan worden te hebben bereikt, geldt de inhoud daarvan als door de Rekeninghouder te zijn goedgekeurd. Indien het rekenfouten betreft, is de Bank bevoegd en verplicht deze te herstellen, ook nadat de termijn van twaalf maanden is verstreken.

13. Overboekingen en kosten

Normale overboekingen vanaf de Rekening zijn gratis.

Voor spoedoverboekingen (*zie onderaan: reglement voor Spoedoverboeking*) worden kosten in rekening gebracht.

Voor onrendabele rekeningen, dit zijn rekeningen met een saldo <50 EUR per 31/12 en zonder verrichtingen in het voorbije kalenderjaar, worden kosten in rekening gebracht.

Een overzicht van de tarieven is op onze website te raadplegen (www.argenta.nl)

14. Rente

1. *Creditrente* :

Voor de tegoeden die op de bankrekening worden geplaatst wordt een vergoeding voorzien, namelijk de creditrente.

De creditrente wordt bepaald in het tarievenkaartje dat beschikbaar wordt gesteld op de website.

De creditrente is niet gewaarborgd en kan dagelijks wijzigen.

De creditrente wordt per dag berekend.

Formule :

$$\frac{\text{SALDO X AANTAL DAGEN X CREDITRENTEVOET}}{365 \text{ (of 366)}}$$

De intresten worden berekend op de laatste werkdag van elk kwartaal. Ze worden op dat ogenblik bij het uitstaand saldo gevoegd en brengen vanaf de eerste kalenderdag van het volgende kwartaal intrest op tegen de rentevoet alsdan toegekend op de Argenta Internetbankrekening.

De creditrente wordt verrekend met de eventuele opgelopen debetrente.

2. *Debetrente* :

Voor de debetstanden op de bankrekening wordt een penalisatie opgelegd, namelijk de debetrente.

De debetrente wordt bepaald in het tarievenkaartje dat u terugvindt op de website .

De debetrente is niet gewaarborgd en kan dagelijks wijzigen.

De debetrente wordt per dag berekend.

Formule :

SALDO X AANTAL DAGEN X DEBETRENTEVOET

365 (of 366)

De intresten worden ten laste gelegd per 31/03, 30/06, 30/09 en 31/12 van elk jaar. Ze worden op dat ogenblik in mindering gebracht van het uitstaand saldo.

De debetrente wordt verrekend met eventuele verworven creditrente.

Bij beëindiging van de rekening wordt de rente afgerekend tot het moment van beëindiging, de dag van beëindiging niet meegerekend.

De overgeboekte bedragen brengen intrest op vanaf de dag waarop de Bank de gelden ontvangt. De overgeschreven bedragen brengen geen intrest meer op vanaf de dag waarop ze overgeschreven werden.

15. De Rekening beëindigen

Zowel de Rekeninghouder als de Bank kan zonder inachtneming van een opzegtermijn de Rekening beëindigen. Een verzoek tot beëindigen kan alleen via het internetbankieren van de Bank. Bij beëindiging worden alle vorderingen (inclusief de lopende rente) met betrekking tot de rekening afgewikkeld. Het eventueel ten laste van de Bank uitstaande saldo wordt overgemaakt naar de Tegenrekening of naar een Argenta-rekening binnen hetzelfde abonnement.

Alle door de Bank nog niet uitgevoerde opdrachten vervallen in geval van beëindiging van de Rekening.

16. Overlijden van een Rekeninghouder

Na het overlijden van de enige Rekeninghouder zal de rekening worden geblokkeerd. De blokkering vindt plaats ten behoeve van de gezamenlijke erfgenamen nadat een verklaring van erfrecht is overlegd.

Als een van de gezamenlijke Rekeninghouders komt te overlijden, blijft de andere Rekeninghouder bevoegd om over de Rekening te beschikken.

17. Wijziging gegevens Rekeninghouder

Wijzigingen omtrent adres, Tegenrekening of tenaamstelling e-mail adres e.d., dienen via internetbankieren te worden doorgegeven. Wijzigingen per fax of andere informatiedragers worden niet geaccepteerd.

18. Wijziging Voorwaarden van de Argenta Internetbankrekening

De Bank behoudt zich het recht voor te allen tijde deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen de Rekeninghouder bekend gemaakt worden door middel van berichtgeving op onze website (www.argenta.nl).

19. Toepasselijke recht en voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van de Bank en andere voorwaarden zoals het reglement Internetbankieren, voorwaarden voor gebruik van geld- en betaalautomaten, Voorwaarden voor het gebruik van een bankpas en pincode bij geautomatiseerde systemen, Voorwaarden chipknip, reglement voor spoedoverboeking gelden voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken.

Op de betrekkingen tussen de cliënt en de bank is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen de cliënt en de bank worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

De “Algemene Voorwaarden gebruik geld- en betaalautomaten” die opgesteld zijn door NVB zijn van toepassing.

Tevens vindt u in bijlage de voorwaarden voor het gebruik van een bankpas en pincode bij geautomatiseerde systemen en de Voorwaarden chipknip die van toepassing zijn.

Bijlage 1: Algemene Voorwaarden gebruik geld- en betaalautomaten

Bijlage 2: Voorwaarden voor het gebruik van een bankpas en pincode bij geautomatiseerde systemen

Bijlage 3: Voorwaarden Chipknip

Reglement voor Spoedoverboeking

1. Terminologie

Een spoedoverboeking of telegiro is een opdracht van een rekeninghouder aan zijn bank om onmiddellijk een bepaald bedrag van zijn rekening over te boeken naar een andere rekening.

Het gaat om een onherroepelijke, gegarandeerde betaling in EUR, die met voorrang behandeld wordt.

2. Aanlevering

De cliënt geeft zijn bank via internetbankieren opdracht tot het uitvoeren van een spoedbetaling.

3. Uitvoering van een spoedoverboeking

Een spoedoverboeking wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd. Als de opdracht voor 16.00 uur wordt opgegeven, beschikt de bank van de begunstigde nog gegarandeerd dezelfde dag over het bedrag van de spoedoverboeking. Wordt de opdracht na 16.00 ingegeven, dan wordt de spoedopdracht de eerst volgende werkdag uitgevoerd.

4. Kosten

Voor spoedoverboeking brengt de bank kosten in rekening.

Deze kosten worden onmiddellijk in rekening gebracht op de Internetbankrekening.

Limieten

De cliënt kan onbeperkt overboeken met spoed naar zijn tegenrekening en naar zijn eigen Argenta-internetrekeningen. De cliënt kan maximaal 25 000 EUR overboeken met spoed naar externe rekeningen.

Bijlage 1: Algemene Voorwaarden gebruik geld-betaalautomaten

(Geldig met ingang van 1 februari 1998, t.b.v. geldopnamen en betalingen)

Deze voorwaarden Gebruik Geld- en Betaalautomaten van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) zijn tot stand gekomen in december 1997 in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad.

In de relatie tussen u en uw bank gelden de algemene bankvoorwaarden (Algemene Voorwaarden). Deze Algemene Voorwaarden gelden voor zover daarvan in speciale Voorwaarden niet is afgeweken.

De voorwaarden Gebruik Geld- en Betaalautomaten zijn zulke speciale voorwaarden.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op bankhandelingen door middel van daartoe door de bank aangewezen elektronische apparatuur, waarbij gebruik van de bankpas en een

Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN)code vereist is, voor zover deze bankhandelingen worden afgehandeld via de betaalcircuits van de bij Interpay BankGiroCentrale (BGC) aangesloten banken en de Postbank ten laste van bij die instellingen aangehouden bankrekeningen.

2. Op gebruik van de bankpas zonder PINcode buiten Nederland zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing. In dat geval is er sprake van een door de automaat verstrekte transactiebon die cliënt dient te tekenen.
3. De Algemene Voorwaarden van de bank en andere, op de bankpas betrekking hebbende, voorwaarden gelden voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken.

Artikel 2: Zorgplicht bank

1. De bank zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur, programmatuur en infrastructuur. Dit betekent dat de bank streeft naar optimale service. De bank zal zich naar vermogen inspannen om bij te dragen aan de kwaliteit van de niet onder haar beheer staande apparatuur, programmatuur en infrastructuur.
2. De bank draagt er zorg voor dat verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van bankpassen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een daartoe door haar bekend gemaakt meldpunt kan worden gemeld.

Artikel 3: Zorgplicht cliënt

1. Cliënt dient met de bankpas en PINcode zorgvuldig om te gaan. Cliënt is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de bankpas en de PINcode vanaf het moment dat hij daarvoor de beschikking heeft gekregen. De bank zal cliënt zo goed mogelijk informeren omtrent de te nemen voorzorgen.
2. De PINcode is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Cliënt is ten aanzien van de hem toegekende PINcode verplicht geheimhouding ten opzichte van een ieder, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, mederekeninghouders en gemachtigden, te betrachten en mag deze code niet op de bankpas vermelden. Indien hij enige aantekening van de PINcode maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat de PINcode niet voor derden herkenbaar is. Niet-naleving van het in dit artikellid bepaalde leidt tot aansprakelijkheid van cliënt overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 2 c sub 3.
3. Indien cliënt weet of vermoedt dat zijn PINcode aan derden bekend is, is hij verplicht dit onverwijld aan de bank mede te delen bij een door de bank aangewezen meldpunt.

Artikel 4: Gebruik

1. Algemeen

Cliënt zal de bankpas en de PINcode gebruiken volgens de door de bank ter zake gegeven aanwijzingen.

2. Eigendom bankpas

De bankpas blijft eigendom van de bank.

3. Inleveren bankpas

Cliënt is ten alle tijde gerechtigd om de bankpas bij de bank in te leveren.

4. Individuele limieten

De bank kan ten aanzien van het gebruik door cliënt als bedoeld in artikel 1 limieten per valuta en/of per tijdseenheid en/of per toepassing stellen aan het aantal door cliënt te verrichten transacties en/of de hoogte van de bedragen waarover cliënt kan beschikken en cliënt daarvan bij het uitreiken van de bankpas dan wel eerder op de hoogte stellen. De cliënt daarvan bij het uitreiken van de bankpas dan wel eerder op de hoogte stellen. De bank zal de cliënt informeren over de eventuele mogelijkheid om de limiet te wijzigen.

5. Individuele gebruiksrestricties

De bank is ten alle tijde gerechtigd om zwaarwegende redenen de toestemming voor het gebruik door cliënt van een bankpas voor een of meer toepassingen op te schorten of in te trekken dan wel de voor de cliënt geldende limieten te wijzigen. De bank zal cliënt zo spoedig mogelijk hiervan mededeling doen en desgevraagd de reden mededelen.

6. Individuele bankpasincidenten

De bankpas van cliënt kan door de voor de bankhandelingen bestelde elektronische apparatuur worden geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt. Dit kan onder meer gebeuren indien de autorisatie voor het gebruik van de bankpas door de bank is ingetrokken, foutieve PINcodes worden gebruikt, de bankpas niet tijdig na het gebruik van de elektronische apparatuur daaruit wordt teruggenomen dan wel indien de bankpas of de voor de bankhandelingen bestemde elektronische apparatuur is beschadigd. De bank zal zo mogelijk cliënt desgevraagd de reden mededelen. Bij inname dienen de aanwijzingen van de bank gevolgd te worden. De bank zal zo spoedig mogelijk trachten de oorspronkelijke of een vervangende bankpas en/of PINcode aan cliënt ter beschikking stellen.

7. Weigering mededeling

De bank kan weigeren aan de in artikelen 4.5 en 4.6 genoemde mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of –detectie dan wel beveiliging of de bescherming van de belangen van andere cliënten.

8. Algemeen geldende wijzigingen in gebruiksmogelijkheden

De toepassingsmogelijkheden van bankpassen als bedoeld in artikel 1 kunnen ten alle tijden om zwaarwegende redenen worden beperkt, opgeschort, gewijzigd dan wel beëindigd, zonder dat daaraan jegens de bank enig recht kan worden ontleend. De bank zal cliënt zo mogelijk tijdig hiervan mededeling doen. De bank kan de toepassingsmogelijkheden van de bankpassen met PINcode uitbreiden. De bank zal cliënt hiervan vooraf op de hoogte stellen.

Artikel 5: Verwerking bankhandelingen

1. Zodra alle voor een bankhandeling in de aanwijzingen gegeven vereiste verrichtingen door cliënt zijn voltooid, is het herroepen van de bankhandeling door de cliënt niet meer mogelijk.
2. De bank is, onverminderd het bepaalde in artikel 6, gerechtigd de betaalrekening van cliënt voor elk bedrag dat met gebruik van de bankpas als bedoeld in artikel 1 is overgeschreven of uitbetaald, te debiteren. Indien bedragen met behulp van de bankpas zijn overgeschreven of uitbetaald in een andere valuta dan de euro, zal de rekening van de cliënt worden belast voor de tegenwaarde van die bedragen in euro. De tegenwaarde wordt door de bank bepaald aan de hand van een door de bank vast te stellen koers.
3. Onverminderd het bepaalde in de bewijsregeling van de Algemene Voorwaarden van de bank geldt dat een door de automaat verstrekte transactiebon mede tot bewijs strekt voor zover er over de hoogte van de afrekening een geschil bestaat.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Cliënt is met inachtneming van het navolgende tegenover de bank aansprakelijk voor het gebruik en de gevolgen van het gebruik van de bankpas als bedoeld in artikel 1.
- 2a. In geval van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een bankpas dient cliënt dit onverwijld na ontdekking te melden bij het door de bank aangegeven meldpunt onder vermelding van zijn rekeningnummer. Behalve in geval van verlies dient tevens onverwijld melding plaats te vinden bij de politie. Indien cliënt vermoedt dat deze feiten hebben plaatsgevonden of kunnen gaan plaatsvinden, zal cliënt zulks onverwijld bij het door de bank aangegeven meldpunt melden. De bank zal na kennisneming van een dergelijke melding onmiddellijk geëigende maatregelen nemen ter voorkoming van misbruik. Cliënt

- dient de melding terstond schriftelijk aan de bank te bevestigen. Iedere bevestiging dient datum, tijdstip en locatie van melding te bevatten.
- 2b. Cliënt is gedurende de periode tot het moment van melding bij het door de bank aangegeven meldpunt aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruikt tot een bedrag van 150 euro per bankpas. Zijn aansprakelijkheid zal het bedrag van de voor hem geldende limieten per valuta en/of per tijdseenheid en/of per toepassing echter niet te boven gaan. Cliënt is niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt na het moment van de melding.
- 2 c 1. De aansprakelijkheid van cliënt voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt gedurende de periode tot het moment van melding bij het door de bank aangegeven meldpunt wordt verhoogd met het bedrag van de onbevoegde transacties die plaatsvinden tussen het tijdstip gelegen drie werkdagen na de productiedatum bij de bank van het rekeningafschrift waarop voor het eerste een onbevoegde transactie wordt vermeld en het moment van melding.
- 2 c 2. De aansprakelijkheid van cliënt voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt gedurende de periode tot het moment van melding bij het door de bank aangegeven meldpunt wordt verhoogd indien de bank kan aantonen dat cliënt niet onmiddellijk na het constateren van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de bankpas of de mogelijkheid van onbevoegd gebruik van de bankpas melding daarvan heeft gemaakt bij het door de bank aangegeven meldpunt met het bedrag van de vanaf dat tijdstip verrichte onbevoegde transacties.
- 2 c 3. De aansprakelijkheid van cliënt voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt gedurende de periode tot het moment van melding bij het door de bank aangegeven meldpunt wordt verhoogd indien de bank kan aantonen dat de onbevoegde transactie(s) heeft (hebben) kunnen plaatsvinden doordat cliënt zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 3 lid 2 niet heeft nageleefd tot het bedrag van de onbevoegde transacties die hebben plaatsgevonden tot het moment van melding.
- 2 c 4. De toepasselijkheid van het bepaalde in c 1, c 2 en c 3 laat onverlet dat cliënt niet meer aansprakelijk is voor de gevolgen van onbevoegd gebruik dat plaatsvindt na het moment van de melding. Zijn aansprakelijkheid zal tevens het bedrag van de voor cliënt geldende limieten per valuta en/of per toepassing niet te boven gaan.
- 2 d In geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van cliënt is cliënt onbeperkt aansprakelijk, een en ander onverminderd de verplichting van bank om (de mogelijkheid van) schade te beperken.
3. De bank is geen partij in enigerlei transactie tussen cliënt en enige derde.
4. De bank garandeert niet dat de door haar verstrekte elektronische saldo-opgave een correcte weergave is van de actuele stand van een betaalrekening.

Artikel 7: Geschillenregeling

1. In geval van problemen met de bankpas en/of de PINcode wendt cliënt zich tot zijn bank. De bank is verantwoordelijk voor de geëigende afhandeling van de problemen.
2. Op de betrekkingen tussen de cliënt en de bank is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de cliënt en de bank worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

Indien de bank als eisende partij optreedt is zij, in afwijking van het voorgaande, bevoegd om een geschil aanhangig te maken bij de voor de cliënt in aanmerking komende buitenlandse rechter.

Artikel 8: Slotbepalingen

De bank heeft het recht wijzigingen in en aanvullingen op deze voorwaarden aan te brengen na overleg met de representatieve Nederlandse consumentenorganisaties. Omtrent de wijze van bekendmaking van de wijzigingen of aanvullingen wordt overleg gevoerd met de representatieve Nederlandse consumentenorganisaties. Wijzigingen in en aanvullingen op deze voorwaarden zullen voor cliënt bindend zijn 30 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan cliënt. Indien cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen of aanvullingen, dient hij dit binnen 30 dagen schriftelijk aan de bank mede te delen en de desbetreffende bankpas(sen) binnen die termijn aan de bank terug te geven.

De Algemene Voorwaarden van de Bank en andere, op de Bankpas betrekking hebben, voorwaarden gelden voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken.

De tekst van deze Voorwaarden Gebruik Geld- en Betaalautomaten is door de Nederlandse Vereniging van Banken op 22 december 1997 gedeponerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

Toelichting op de artikelen

Ad 1.1: De voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van geld- en betaalautomaten in Nederland of in het buitenland die door de bank zijn aangewezen. De aangewezen automaten zijn herkenbaar aan een vignet dat tevens op de bankpas is afgedrukt.

Ad 1.3.: Als de bankpas tevens kan worden gebruikt voor andere functies, zoals bijvoorbeeld in combinatie met gegarandeerde betaalmiddelen als cheques en betaalkaarten, als elektronische beurs of als creditcard, kunnen nog andere (speciale) voorwaarden op het desbetreffende gebruik van toepassing zijn.

Ad 2.1: De bank zal ernaar streven dat de apparatuur die onder haar beheer staat, zo goed mogelijk functioneert en veilig kan worden gebruikt. Daarbij kan men denken aan de computers van de bank en aan geldautomaten die onder beheer van de bank staan. Bij apparatuur die niet door de bank wordt beheerd (zoals bijvoorbeeld betaalautomaten die bij een winkelier staan) zal de bank zich inspannen om te bevorderen dat deze apparatuur door de betrokken partij naar behoren wordt beheerd en zodanig wordt opgesteld dat het afkijkrisico zoveel mogelijk wordt beperkt.

Ad 3.1: U dient met de bankpas en de PINcode zorgvuldig om te gaan. Als u slordig met de bankpas en/of de PINcode omgaat, kan er grote schade voor u ontstaan.

Ad 3.2: Het is uitermate belangrijk dat andere personen niet over uw PINcode kunnen beschikken. Om dit te voorkomen moet u het papier waar de PINcode op staat vermeld, zo spoedig mogelijk na ontvangst vernietigen. U moet de code bij voorkeur uit het hoofd leren. Voor familieleden en huisgenoten geldt dat uw PINcode ook voor hen geheim moet blijven. Dit geldt zelfs indien zij (of anderen) mede-rekeninghouder of gemachtigde van de rekening zijn. In zulke gevallen kan voor elke rekeninghouder en/of gemachtigde een aparte bankpas met een eigen PINcode worden aangevraagd.

Ad 3.3 Indien u weet of vermoedt dat uw PINcode aan derden bekend is moet u dat onmiddellijk aan uw bank melden. Het vermoeden dat de PINcode aan derden bekend is, kan bijvoorbeeld

bestaan, indien u heeft bemerkt dat een ander heeft gezien welke PINcode u bij een automaat heeft ingetoetst. Een dergelijke melding moet gedaan worden bij de bank.

Ad 4.4: Voor de eventuele mogelijkheid om de limiet te wijzigen, kunt u terecht bij de bank.

Ad 6: Melding van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een bankpas en/of PINcode is voor u erg belangrijk. Als hoofdregel geldt immers dat u aansprakelijk bent voor alles wat er met de bankpas en/of PINcode gebeurt, nadat u daarover de beschikking hebt gekregen. Deze aansprakelijkheid kunt u beperken door u te houden aan de verplichtingen zoals vermeld in deze voorwaarden. Door onmiddellijke melding stelt u de bank in staat de bankpas te blokkeren voor het gebruik bij geld -en betaalautomaten. Hierdoor kan schade beperkt en misschien zelfs voorkomen worden. Een dergelijke melding moet gedaan worden bij de bank, of het gratis telefoonnummer (0800)0313. Indien melding onmogelijk is daar storingspunten bij het meldpunt van de bank, draagt de bank het risico gedurende de periode dat melding onmogelijk is.

Bijlage 2: Voorwaarden voor het gebruik van een bankpas en pincode bij geautomatiseerde systemen (1 februari 1998)

1. Onderstaande bepalingen gelden voor het gebruik van een door Argenta Spaarbank Nederland NV ('de bank') afgegeven bankpas ('de bankpas') en Persoonlijk Identificatie Nummer ('de pincode'¹).
2. Na toestemming van de bank kan de cliënt (waaronder de rekeninghouder(s) en/of diens gemachtigde(n) wordt (worden) begrepen) aan wie een bankpas is verstrekt ('de cliënt') met behulp van deze bankpas en de bijbehorende pincode via daartoe bestemde en door de bank toegelaten elektronische apparatuur gebruik maken van door de bank toegelaten diensten ('de diensten').
3. Tot in artikel 2 genoemde diensten kunnen zowel door de bank te verlenen diensten als diensten van derden behoren. Bij de bank is informatie beschikbaar over welke diensten mogelijk zijn.
4. De bankpas kan, in combinatie met de pincode, gelden als legitimatie ten opzichte van bank en in beginsel, wanneer van toepassing, ten opzichte van een derde terzake van de in artikel 2 bedoelde diensten. Iedere aan de bank gegeven opdracht waarbij de bankpas en pincode via daartoe bestemde apparatuur en communicatiemiddelen worden gebruikt heeft dezelfde juridische waarde als een schriftelijk gegeven opdracht, voorzien van een rechtsgeldige handtekening.
5. De bankpas blijft eigendom van de bank.
6. De cliënt zal zich houden aan de Voorwaarden, de bepalingen en de aanwijzingen die op het gebruik van de bankpas en pincode, alsmede op de toelating tot het gebruik van de diensten, betrekking hebben.
7. De Voorwaarden gebruik geld- en betaalautomaten alsmede de Voorwaarden Chipknip, welke de cliënt zijn overhandigd en waarmee hij zich akkoord heeft verklaard, worden geacht deel uit te maken van de onderhavige bepalingen. De Algemene Voorwaarden van de bank, welke de cliënt zijn overhandigd en waarmee hij zich akkoord heeft verklaard, zijn mede van toepassing, voor zover daarvan in deze voorwaarden niet is afgeweken.
8. De bankpas dient terstond bij het kantoor van de bank waar de rekening loopt te worden ingeleverd:
 - indien de cliënt failliet gaat, surséance van betaling aanvraagt, of te zijnen laste beslag onder de bank wordt gelegd, danwel indien hij op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen of inkomen geheel of gedeeltelijk verliest;
 - indien de rekening wordt opgeheven;
 - bij overlijden of onder curatele stellen van de cliënt;

- indien de bank anderszins om inlevering van de bankpas verzoekt.
- 9. De cliënt draagt er zorg voor dat niet over hogere bedragen wordt beschikt dan het saldo van de rekening.
- 10. De bank kan de diensten, de daarop betrekking hebbende Instructies en/of deze voorwaarden ten alle tijde wijzigen en aanvullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen de cliënt tijdig schriftelijk worden medegedeeld. De cliënt die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen dertig dagen na de mededeling schriftelijk aan de bank door te geven. De betrokken bankpas of bankpassen verliezen daardoor hun geldigheid en dienen terstond bij de bank te worden ingeleverd.

Bijlage 3: Voorwaarden Chipknip

(1 februari 1998)

Artikel 1: Definities

Chipknip: De elektronische-beursfunctie van de Kaart.

Kaart: De chipkaart waarop de Chipknip is opgenomen en welke voorzien is van het Chipkniplogo.

Chipknipsaldo: Met saldo van de in de Chipknip opgeslagen waarde.

Bank: De bank die de Chipknip ter beschikking stelt.

Bankrekening: De bankrekening ten laste waarvan de Chipknip wordt geladen.

Betaalautomaat: Een door de Bank toegelaten apparaat, bestemd voor het verrichten van Chipknipbetalingen.

Chipkniphouder: Degene aan wie een Chipknip ter beschikking is gesteld.

Artikel 2: Chipknip en PINcode

1. Aan de Chipknip is een persoonlijk identificatienummer gekoppeld (PINcode). Met gebruik van de PINcode in combinatie met de Kaart is noodzakelijk voor het laden van de Chipknip via de door de Bank toegelaten apparatuur.
2. Ieder bedrag waarmee de Chipknip is geladen, wordt door de Bank ten gunste van zichzelf gedebiteerd dan wel geïncasseerd ten laste van de Bankrekening als tegenprestatie voor de in lid 4 vermelde verplichting van de Bank, en onverminderd het bepaalde in artikel 8. De Chipkniphouder is verplicht om te zorgen voor voldoende saldo op de Bankrekening. Elke laadhandeling waarvoor de Bank tot incasso ten laste van de Bankrekening overgaat, geldt als een onherroepelijke volmacht tot eenmalig incasso van het geladen bedrag. Bij dergelijke incasso bestaat niet de bevoegdheid om het geïncasseerde bedrag terug te laten boeken.
3. De Bank kan een minimum- en/of een maximumbedrag vaststellen dat kan worden geladen per Chipknip en/of per een door de Bank vast te stellen periode.
4. De Chipknip is bedoeld voor betaalhandelingen. Bij een betaalhandeling wordt het betaalde bedrag in mindering gebracht op het Chipknipsaldo. De Bank draagt er zorg voor dat, wanneer een betaalhandeling verricht met de Chipknip door de betaalautomaat wordt geaccepteerd, de acceptant deze betaalhandeling als voldoening van een geldschuld zonder enig voorbehoud aanvaardt.
5. Laad- en betaalhandelingen mogen uitsluitend worden verricht via door de Bank toegelaten apparatuur. Bij betaalhandelingen wordt geen PINcode gebruikt. De Bank is geen partij in enigerlei transactie tussen de Chipkniphouder en enige derde.
6. Blokkering van het Chipknipsaldo door de Bank is niet mogelijk.
7. Laad- en betaalhandelingen mogen uitsluitend geschieden door de Chipkniphouder.
8. Een Chipknip die onbruikbaar is geworden geeft, na inlevering van de Kaart, alleen recht op terugbetaling aan de Chipkniphouder van het Chipknipsaldo. Indien de Bank de Kaart door

een technisch defect daarvan niet kan onderzoeken, en de Chipkniphouder de Kaart binnen twaalf maanden na de laatste laad- of betaalhandeling heeft ingeleverd bij de Bank, zal de Bank na verloop van acht weken na inlevering het Chipknipsaldo berekenen aan de hand van de laad- en betaalgegevens van de Chipknip. Het aldus berekende Chipknipsaldo zal de Bank aan de Chipkniphouder ter beschikking stellen, zo nodig zal de Bank de Kaart aan de Chipkniphouder teruggeven.

9. De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de weigering van een derde om de Chipknip te accepteren.

Artikel 3: Geldigheidsduur

1. De Chipknip heeft een beperkte geldigheidsduur. De Bank behoudt zich het recht voor de geldigheidsduur te verkorten of te verlengen. De Chipkniphouder zal tijdig over het verstrijken van de geldigheidsduur door de Bank worden geïnformeerd.
2. Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan de Chipkniphouder nog gedurende twaalf maanden tegen inlevering van de Kaart terbeschikkingstelling van het Chipknipsaldo verlangen van de Bank. Zo nodig zal de Bank de Kaart aan de Chipkniphouder teruggeven.

Artikel 4: Zorgplicht Bank

1. De Bank zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur, programmatuur en infrastructuur. Dit betekent dat de Bank streeft naar een optimale service. De Bank zal zich naar vermogen inspannen om bij te dragen aan de kwaliteit van de niet onder haar beheer bestaande apparatuur, programmatuur en infrastructuur.
2. De Bank draagt er zorg voor dat verlies, diefstal, misbruik en vervalsing van een Kaart gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een daartoe door haar bekend gemaakt meldpunt kan worden gemeld.

Artikel 5: Zorgplicht Chipkniphouder

1. De Chipkniphouder dient met de Chipknip en PINcode zorgvuldig om te gaan. De Chipkniphouder is verantwoordelijk voor het gebruik van de Chipknip en PINcode vanaf het moment dat hij daarover de beschikking heeft gekregen. De Bank zal de Chipkniphouder zo goed mogelijk informeren omtrent te nemen voorzorgen.
2. De Kaart is strikt persoonlijk. De Chipkniphouder zal de Kaart niet aan derden ter beschikking stellen.
3. De PINcode is strikt persoonlijk. De Chipkniphouder is ten aanzien van de aan hem toegekende PINcode verplicht geheimhouding ten opzichte van een ieder, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, mede-rekeninghouders en gemachtigden te betrachten en mag deze PINcode niet op de Kaart vermelden. Indien hij enige aantekening van de PINcode maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat de PINcode niet voor derden herkenbaar is. Niet-naleving van het in artikellid bepaalde leidt tot aansprakelijkheid van de Chipkniphouder overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 2 c sub 3.
4. Indien de Chipkniphouder weet of vermoedt dat zijn PINcode aan derden bekend is, is hij verplicht dit onverwijld aan de Bank mede te delen bij een door de Bank aangewezen meldpunt.

Artikel 6: Gebruik

1. *Algemeen*
De Chipkniphouder zal de Chipknip en de PINcode uitsluitend gebruiken volgens de door de Bank ter zake gegeven aanwijzingen.
2. *Eigendom Kaart*

Door de terbeschikkingstelling van de Kaart aan de Chipkniphouder wordt de eigendom daarvan niet overgedragen.

3. *Beëindiging gebruik*

De Chipkniphouder is ten alle tijde gerechtigd om de laadfunctie door de Bank te laten beëindigen. In zodanig geval kan de Chipkniphouder tevens verzoeken om terbeschikkingstelling van het Chipknipsaldo conform de procedure van artikel 3 lid 2.

4. *Individuele gebruiksrestricties*

De Bank is ten alle tijde gerechtigd om zwaarwegende redenen de toestemming tot het laden door de Chipkniphouder van een Chipknip op te schorten of in te trekken. De Bank zal de Chipkniphouder zo spoedig mogelijk hiervan mededeling doen en desgevraagd de reden mededelen.

5. *Afbreken laadhandeling*

De Chipkniphouder zal de laadhandeling niet afbreken. Het afbreken van een laadhandeling kan ertoe leiden dat de Chipknip niet meer gebruikt kan worden.

6. *Weigering mededeling*

De Bank kan weigeren aan de in de artikelen 6.4 en 6.7 genoemde mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of –detectie dan wel beveiliging of de bescherming van de belangen van andere cliënten.

7. *Individuele Chipknipincidenten*

De Kaart kan door de voor laadhandelingen bestemde apparatuur worden geweigerd. Dit kan onder meer gebeuren indien de autorisatie voor het gebruik van de Chipknip door de Bank is ingetrokken, foutieve PINcodes worden gebruikt dan wel indien de Kaart of de voor laadhandelingen toegelaten apparatuur is beschadigd. De Bank zal zo mogelijk de Chipkniphouder desgevraagd de reden mededelen.

8. *Algemeen geldende wijzigingen in gebruiksmogelijkheden*

De toepassingsmogelijkheden van de Chipknip kunnen ten alle tijde om zwaarwegende redenen worden beperkt, opgeschort, gewijzigd dan wel beëindigd, zonder dat daaraan jegens de Bank enig recht kan worden ontleend. De Bank zal de Chipkniphouder zo mogelijk tijdig hiervan mededeling doen. De Bank kan de toepassingsmogelijkheden van de Chipknip uitbreiden. De Bank zal de Chipkniphouder hiervan vooraf op de hoogte stellen.

Artikel 7: Verwerking laad- en betaalhandelingen

1. Zodra alle handelingen voor het laden dan wel voor het betalen, zoals in de aanwijzingen aangegeven, door de Chipkniphouder zijn voltooid, is het herroepen van de laadrespectievelijke betaalhandeling door de Chipkniphouder niet meer mogelijk.
2. Voor laadhandelingen levert de door of ten behoeve van de Bank gevoerde administratie volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs. Voor het Chipknipsaldo leveren de in de Kaart opgeslagen gegevens – uitgelezen met door de Bank daarvoor bestemde apparatuur – volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs. Indien het niet mogelijk is deze gegevens uit te lezen, geldt hetzelfde als hiervoor is vermeld ten aanzien van laadhandelingen.
3. De Chipkniphouder is verplicht de onder zijn beheer staande apparatuur, waarmee hij laadhandelingen heeft verricht op eerste verzoek aan de Bank ter beschikking te stellen voor inspectie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De Chipkniphouder is met inachtneming van het navolgende tegenover de Bank aansprakelijk voor het gebruik en de gevolgen van het gebruik van de Chipknip in combinatie met de PINcode.
- 2 a) In geval van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een Kaart dient de Chipkniphouder dit onverwijld na ontdekking te melden bij het door de Bank aangegeven meldpunt onder

vermelding van de Bankrekening. Behalve in geval van verlies dient tevens onverwijld melding plaats te vinden bij de politie. Indien de Chipkniphouder vermoedt dat deze feiten hebben plaatsgevonden of kunnen gaan plaatsvinden, zal de Chipkniphouder zulks onverwijld bij het door de Bank aangegeven meldpunt melden. De Bank zal na kennismaking van een dergelijke melding onmiddellijk geëigende maatregelen nemen ter voorkoming van onbevoegd laden. De Chipkniphouder dient de melding terstond schriftelijk aan de Bank te bevestigen. Iedere bevestiging dient datum, tijdstip en lokatie van melding te bevatten.

- b). De Chipkniphouder is gedurende de periode tot het moment van melding bij het door de Bank aangegeven meldpunt aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd laden tot een bedrag van 150 EUR per Chipknip. De Chipkniphouder is niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd laden dat plaatsvindt na het moment van de melding.
- c 1) De aansprakelijkheid van de Chipkniphouder voor de gevolgen van onbevoegd laden dat plaatsvindt gedurende de periode tot het moment van melding bij het door de Bank aangegeven meldpunt wordt verhoogd met het bedrag van de onbevoegde laadtransacties die plaatsvinden tussen het tijdstip, gelegen drie werkdagen na de productiedatum bij de Bank van het rekeningafschrift waarop voor het eerst een onbevoegde laadtransactie wordt vermeld en het moment van melding.
- c 2) De aansprakelijkheid van de Chipkniphouder voor de gevolgen van onbevoegd laden dat plaatsvindt gedurende de periode tot het moment van melding bij het door de Bank aangegeven meldpunt wordt, indien de Bank kan aantonen dat de Chipkniphouder niet onmiddellijk na het constateren van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de Kaart of de mogelijkheid van onbevoegd laden van de Chipknip melding daarvan heeft gemaakt bij het door de Bank aangegeven meldpunt, verhoogd met het bedrag van de vanaf dat tijdstip verrichte onbevoegde laadtransacties.
- c 3) De aansprakelijkheid van de Chipkniphouder voor de gevolgen van onbevoegd laden dat het plaatsvindt gedurende de periode tot het moment van melding bij het door de Bank aangegeven meldpunt wordt, indien de Bank kan aantonen dat de onbevoegde laadtransactie(s) heeft (hebben) kunnen plaatsvinden doordat de Chipkniphouder zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 5 lid 3 niet heeft nageleefd, verhoogd tot het bedrag van de onbevoegde laadtransacties die hebben plaatsgevonden tot het moment van melding.
- c 4.) De toepasselijkheid van het bepaalde in c 1, c 2 en c 3 laat onverlet dat de Chipkniphouder niet meer aansprakelijk is voor de gevolgen van onbevoegd laden dat plaatsvindt na het moment van de melding. Zijn aansprakelijkheid zal tevens niet het bedrag van de limiet te boven gaan die voor de Chipkniphouder geldt per Chipknip of per periode voor het laden daarvan en al dan niet tevens voor andere bankhandelingen.
- d.) In geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de Chipkniphouder is de Chipkniphouder onbeperkt aansprakelijk, een en ander onverminderd de verplichting van de Bank om (de mogelijkheid van) schade te beperken.

Artikel 9: Geschillenregeling

1. In geval van problemen met de Chipknip en/of PINcode wendt de Chipkniphouder zich tot de Bank. De Bank is verantwoordelijk voor de geëigende afhandeling van de problemen.
2. Op de betrekkingen tussen de cliënt en de bank is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen de cliënt en de bank worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

Indien de bank als eisende partij optreedt is zij, in afwijking van het voorgaande, bevoegd om een geschil aanhangig te maken bij de voor de cliënt in aanmerking komende buitenlandse rechter.

Artikel 10: Slotbepalingen

Wijzigingen in en aanvullingen op deze voorwaarden zullen voor de Chipkniphouder bindend zijn 30 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan de Chipkniphouder. Indien de Chipkniphouder niet akkoord gaat met de wijzigingen of aanvullingen, dient hij dit binnen voorbedoelde 30 dagen schriftelijk aan de Bank mede te delen aan de Bank binnen die termijn in de gelegenheid te stellen om de desbetreffende Chipknip(pen) voor verdere laadhandelingen te blokkeren. De Bank kan hiervoor tijdelijke terbeschikkingstelling van de desbetreffende Kaart(en) aan haar verlangen.

De Algemene Voorwaarden van de Bank en andere, op de Chipknip of de Kaart betrekking hebbende, voorwaarden gelden voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken.

Argenta Spaarbank NV is statutair gevestigd te Breda
KvK Nr. 34193645