

Reglement Internetbankieren

1. DEFINITIES

Abonnement: Overeenkomst tussen de Bank en de Rekeninghouder om een Argenta Internetbank, -spaarrekening of Jongerenspaarrekening aan te gaan volgens de voorwaarden van het Reglement Internetbankieren.

Abonnementsnummer: Een uniek nummer, in eerste instantie uitgegeven door de Bank, dat samen met het Wachtwoord toegang geeft tot Internetbankieren.

Bank: Argenta Spaarbank NV Bijkantoor Nederland

Beveiligingscode: De code (oa. TAN), dient ter authenticatie van opdrachten/transacties in het kader van internetbankieren. Met deze code identificeert de rekeninghouder zich jegens de Bank bij het doorgeven van opdrachten en transacties.

Cliënt: De natuurlijke persoon die gebruik maakt van Internetbankieren of, in geval van een Internetjongerenspaarrekening, de minderjarige, vertegenwoordigd door zijn wettelijke vertegenwoordiger(s).

Diensten: De door de Bank ter beschikking gestelde dienst(en) en/of product(en).

Hulpmiddel: De door of namens de Bank aan de Cliënt (mede) in verband met de Diensten al dan niet tegen een vergoeding beschikbaar gestelde goederen, waaronder onder meer begrepen bankpassen en computerprogrammatuur.

Internetbankieren: De elektronische vorm van bankieren voor het uitwisselen van gegevens tussen de deelnemende Cliënt en de Bank dan wel het geven door de deelnemende Cliënt van opdrachten aan de Bank.

Tussenpersoon: Persoon met wie de Bank een overeenkomst inzake Bemiddeling bij Internetbankieren heeft gesloten. Zijn rol bestaat erin de klantenidentificatie te bevestigen en de Cliënt aan te moedigen gebruik te maken van de bancaire diensten van de Bank. Aangezien alle producten van de Bank internetproducten zijn, is elke geldverhandeling via de tussenpersoon uitgesloten.

Verzendadres: Het bij de Bank geregistreerde Nederlands woonadres van de cliënt, waarnaar de Beveiligingscode wordt verzonden.

Wachtwoord: Een code, in eerste instantie uitgegeven door de Bank. Zij dient gewijzigd te worden door de cliënt. Samen met het Abonnementsnummer geeft ze toegang tot Internetbankieren.

2. Aanmelden

2.1 De Bank kan het aangaan van de overeenkomst, indien daartegen naar haar oordeel bezwaren bestaan, weigeren dan wel afhankelijk stellen van voorwaarden.

2.2 Indien de Bank besluit tot het aangaan van de overeenkomst stelt zij de cliënt in het bezit van een Abonnementsnummer, een Wachtwoord en een Beveiligingscode.

Het gebruik van Internetbankieren voor doorgeven van opdrachten of transacties is enkel mogelijk nadat de cliënt zijn abonnementsnummer en het ermee overeenstemmend wachtwoord, alsmede de beveiligingscode heeft ingetoetst.

2.3 Het wachtwoord wordt samen met het rekeningnummer via e-mail verzonden nadat het elektronisch aanvraagformulier via de Tussenpersoon op de Bank is toegekomen.

Tevens wordt de Beveiligingscode en het abonnementsnummer per post verzonden naar het Verzendadres van de eerste Rekeninghouder of eerste wettelijke vertegenwoordiger in geval van een Internetjongerenspaarrekening.

2.4 De cliënt is verplicht om bij het eerste feitelijk gebruik van het InternetBankieren zijn wachtwoord te wijzigen, vooraleer hij informatie kan verkrijgen of verrichtingen kan doen. Hierdoor wordt gegarandeerd dat de code strikt geheim is.

2.5 Het eerste feitelijk debiteren van de internetrekening is slechts mogelijk wanneer vooraf Argenta de getekende overeenkomst Internetbankieren en Internetrekening heeft ontvangen en een eerste overboeking is uitgevoerd van de tegenrekening naar de internetrekening.

2.6 Cliënt erkent en aanvaardt dat de aan hem bij dit reglement toegekende voortvloeiende rechten tot gebruik van het Internetbankieren niet overdraagbaar zijn en uitsluitend en alleen bestemd zijn voor eigen gebruik.

2.7 Cliënt dient regelmatig zijn pc te scannen op computervirussen en andere schadelijke programma's met behulp van de meest recente versies van anti-virusprogramma's en personal firewalls en passende maatregelen te treffen om zijn computer af te sluiten voor misbruik van buitenaf. Cliënt dient zelf zorg te dragen voor de aanschaf van een anti-virusprogramma en personal firewalls.

3. Gebruik van Internetbankieren

3.1 De cliënt kan via Internetbankieren gebruikmaken van de producten Internetbankrekening, Internetspaarrekening en Jongerenspaarrekening.

3.2 De cliënt mag voor het verkrijgen van toegang tot het Internetbankieren uitsluitend handelen met inachtneming van de door de Bank vastgestelde voorwaarden en gebruiksvoorschriften.

3.3 Het Abonnementsnummer geldt, in combinatie met het Wachtwoord, als legitimatie voor de toegang tot Internetbankieren. Het Abonnementsnummer in combinatie met het Wachtwoord en de Beveiligingscode biedt de mogelijkheid tot het veilig doorgeven van opdrachten en transacties.

3.4 De cliënt verbindt zich ertoe zijn Beveiligingscode en het Wachtwoord gescheiden te bewaren en alles te doen om de geheimhouding van Abonnementsnummer, het Wachtwoord en de Beveiligingscode te verzekeren. Het Wachtwoord wordt geëncrypteerd bewaard door de Bank.

3.5 De cliënt dient misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in verkeerde handen geraken van het Abonnementsnummer en/of het Wachtwoord en/of de Beveiligingscode dan wel andere geconstateerde onregelmatigheden onmiddellijk na ontdekking aan de Bank te melden. Ook het vermoeden dat een onbevoegde derde zich toegang tot de rekening kan verschaffen moet onmiddellijk na ontdekking worden gemeld. Dit kan geschieden via door de Bank aan te wijzen telefoonnummers of via e-mail. De Bank is na de melding bevoegd het Abonnementsnummer, het Wachtwoord en de Beveiligingscode te blokkeren. Het Abonnementsnummer, het Wachtwoord en de Beveiligingscode zijn elk persoonlijk en mogen derhalve door de cliënt aan niemand worden overgedragen.

3.6 Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk via e-mail (helpdesk@argenta.nl) te worden gemeld bij de Bank. Telefonische melding via door de Bank aan te wijzen telefoonnummers is in geval van nood mogelijk.

4. Opdrachten

4.1 De opdracht(en) die de cliënt geeft via het Internetbankieren heeft dezelfde rechtskracht als een schriftelijke door cliënt ondertekende opdracht.

4.2 De cliënt staat in voor de juistheid van de door cliënt gegeven opdrachten en de daarin door hem vermelde gegevens. De Bank is niet gehouden de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren.

4.3 De cliënt is gebonden aan iedere via Internetbankieren gegeven en door de Bank dien overeenkomstig uitgevoerde opdracht.

4.4 Cliënt is verplicht de uitvoering van opdrachten onverwijld te controleren.

4.5 De Bank heeft de bevoegdheid om opdrachten niet uit te voeren indien het saldo van het desbetreffende product of dienst die uitvoering niet toelaat of indien die uitvoering wordt belemmerd door beslaglegging ten laste van cliënt of andere vergelijkbare omstandigheden.

4.6 De Bank verstrekt 1 keer per jaar (januari) een overzicht aan de cliënt met begin- en eindsaldo voor fiscale doeleinden via het beveiligd gedeelte; papieren afschriften worden niet verstrekt.

5. Hulpmiddel

5.1 Een aan de Cliënt ter beschikking gesteld Hulpmiddel blijft eigendom van de Bank. Indien intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, rusten op een Hulpmiddel, verkrijgt de Cliënt gedurende de looptijd van het Abonnement uitsluitend een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot dat Hulpmiddel.

5.2 De Cliënt zal het Hulpmiddel zorgvuldig behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen. De Cliënt is verplicht om, indien hij weet of vermoedt dat er sprake is van diefstal, verlies, misbruik of onbevoegde verveelvoudiging van een Hulpmiddel, de Bank daarvan onverwijld op de hoogte te stellen op de daarvoor door de Bank aangegeven wijze.

De Bank zal het gebruik van de Diensten geheel opschorten nadat de Cliënt de Bank conform het hiervoor bepaalde op de hoogte heeft gesteld.

5.3 De Cliënt draagt het risico van schade als gevolg van diefstal, verlies, misbruik, beschadiging en tenietgaan van een Hulpmiddel. Op verzoek van de Cliënt zal de Bank een gestolen, verloren, beschadigd of tenietgegaan Hulpmiddel voor rekening van de Cliënt (doen) vervangen of herstellen.

5.4 De Cliënt zal een Hulpmiddel op eerste verzoek van de Bank inleveren bij de Bank dan wel, indien levering niet wordt vereist, niet langer gebruiken en een eventueel vervangend Hulpmiddel in gebruik nemen.

5.5 De Bank zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat een Hulpmiddel dat door aan de Bank toe te rekenen factoren niet functioneert, binnen een redelijke termijn na melding daarvan door de Cliënt op de door de Bank aangegeven wijze, voor rekening van de Bank wordt hersteld of vervangen.

6. Communicatie

De cliënt heeft de mogelijkheid via e-mail in contact te treden met de Bank (helpdesk@argenta.nl). De Bank zal uiterlijk binnen 48 uur reageren.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Enkel de cliënt is verantwoordelijk voor zijn computerapparatuur, zijn computersoftware, zijn internetabonnement en zijn communicatieverbinding die hij gebruikt voor Internetbankieren. Alle directe en indirecte gevolgen, voortvloeiend uit de slechte werking van deze apparatuur en software zijn ten laste van de cliënt.

7.2 De Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het Internetbankieren in het verkeer tussen de cliënt en de Bank, zowel als tussen de Bank en derden, voor zover betrekking hebbende op de relatie met de cliënt, tenzij te wijten aan opzet of grove schuld van de Bank.

7.3 Tot het moment van de melding overeenkomstig 3.5 hierboven draagt de cliënt het risico voor alle debiteringen die het gevolg zijn van misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in verkeerde handen geraken van het Abonnementsnummer en/of het Wachtwoord en/of de Beveiligingscode dan wel andere geconstateerde onregelmatigheden. De cliënt is tevens verplicht op verzoek van de Bank terstond aangifte te doen bij de politie in zijn woonplaats of de plaats waar het misbruik, verlies of de ontvreemding heeft plaatsgevonden en in alle opzichten aan het onderzoek door de politie of een andere door de Bank aan te wijzen instantie mede te werken.

Behoudens opzet of ernstige nalatigheid, is de cliënt niet meer aansprakelijk voor de schade ontstaan uit misbruik nadat hij aan de Bank melding heeft gemaakt over het risico van misbruik.

Als ernstige nalatigheid kan onder meer worden beschouwd:

- het noteren van het Wachtwoord of Beveiligingscode op papier, in een bestand of op gelijk welke informatiedrager
- het mededelen van het Wachtwoord of Beveiligingscode aan een derde
- het niet vernietigen van het document waarmee de Beveiligingscode wordt meegedeeld.
- het niet-tijdig waarschuwen van de Bank ingeval van risico van misbruik van de kaart

8. Toepasselijkheid van voorwaarden

8.1 De voorwaarden gelden vanaf het moment waarop de cliënt zich heeft aangemeld. De Bank behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen. De cliënt zal hiervan in kennis worden gesteld via de beveiligde internetsite.

8.2 Voor zover daarvan in de voorwaarden niet is afgeweken, zijn de Algemene Voorwaarden alsmede de specifieke voorwaarden van de diverse product(en) van de Bank van overeenkomstige toepassing.

9. Provisies en kosten

9.1 De Bank is bevoegd aan de cliënt kosten en provisie in rekening te brengen met betrekking tot het Internetbankieren en daarvoor de cliënt te debiteren. De kosten en provisie worden door de Bank vastgesteld en kunnen met onmiddellijke ingang worden gewijzigd. De Bank draagt er zorg voor dat informatie hierover tijdig bekend wordt gemaakt.

9.2 De kosten van het gebruik van het communicatienetwerk komen voor rekening van cliënt.

De kosten van de verbinding en een abonnement tussen de cliënt en een Internet Service Provider zijn steeds voor rekening van de cliënt.

10. Wijziging van de voorwaarden + beëindiging van de overeenkomst

10.1 De Bank is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van:

- faillissement, aanvraag tot surseance van betaling, curatelestelling, onder bewindstelling van (een gedeelte van) het vermogen van de cliënt, overlijden van de cliënt,
- Tekortkoming door de cliënt in de nakoming van een uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

10.2 De cliënt kan te allen tijde via e-mail een einde stellen aan het gebruik van Internetbankieren, zonder enig motief op te geven.

Het abonnementsnummer en het Wachtwoord worden dan vernietigd.

De Bank kan zonder opzeggingstermijn een einde stellen aan de overeenkomst, indien de cliënt in een staat verkeert van kennelijk onvermogen, staking van betaling, faillissement, concordaat of vereffening of wanneer de in onderhavige overeenkomst aangegane verbintenissen kennelijk niet worden nagekomen.

Deze overeenkomst eindigt in ieder geval zodra de cliëntrelatie beëindigd wordt.

De Bank kan in geval van dringende reden de dienstverlening stopzetten en de overeenkomst zonder enig voorbericht beëindigen, indien de onmiddellijke beëindiging ingegeven is door gerechtvaardigde motieven van de veiligheid van de systemen of van haar financiële belangen of indien de Rekeninghouder zou tekortkomen in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Algemene Bankvoorwaarden of elk ander bijzonder reglement.

Bij beëindiging van de dienstverlening zonder dringende reden of zware tekortkoming wordt een opzeggingstermijn van één maand in acht genomen.

11. Logging

De cliënt en de Bank erkennen dat het journaal, waarop elke raadpleging en overschrijving wordt geregistreerd (logging) en waarvan de visualisering op welke drager ook als origineel document wordt aanvaard, een formeel en voldoende bewijs is van de raadplegingen en verrichtingen die de cliënt heeft gedaan, behoudens bewijs van het tegendeel.

12. Algemene voorwaarden en Nederlands recht

De Algemene Voorwaarden van de Bank en andere voorwaarden zoals het reglement Internetspaarrekening, Internetbankrekening en Jongerenspaarrekening gelden voor zover daar in deze voorwaarden niet van wordt afgeweken.

Op de betrekkingen tussen de cliënt en de bank is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen de cliënt en de bank worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

